



ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

RELAZIONE 2018

SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE



1. INTRODUZIONE

1.1 Presentazione

La redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto “Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)”. A norma di tale articolo la presente relazione evidenzia i risultati organizzativi ed individuali raggiunti, nell'esercizio 2016, dalla struttura dall'Ente Parco Regionale della Maremma rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione della percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici medesimi.

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco regionale della Maremma con deliberazione n. 47 del 28/12/2010 ha approvato un nuovo Regolamento degli Uffici e dei Servizi alla luce dei nuovi principi del D.Lgs. n. 150/2009. L'Ente Parco, in quanto ente dipendente regionale, nella redazione del presente documento, ha dovuto tenere conto degli indirizzi regionali e delle indicazioni forniti negli incontri avuti con l'OIV.

Il Piano si proietta su un orizzonte temporale triennale e viene approvato annualmente dal Consiglio Direttivo dell'Ente Parco.

Entro il Piano sono esplicitati gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'Ente Parco e gli obiettivi individuali del Direttore nel rispetto di quanto indicato nella Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Bilancio di Previsione.

In relazione a questi, sono definiti i relativi indicatori e target ai fini della misurazione e valutazione della performance nei confronti dei portatori d'interesse di riferimento e dell'intera comunità del parco.

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2018, al quale la presente relazione fa espresso riferimento, si articola in tre sezioni nelle quali vengono illustrati:

- 1) il quadro organizzativo risultante al 31 dicembre, confrontato, per sommi parametri, con quello valevole al termine dei due esercizi precedenti;
- 2) il ciclo e l'albero della performance (fasi, strumenti a supporto del ciclo e attori coinvolti) e le linee guida per la definizione degli obiettivi operativi ed individuali;
- 3) le modifiche al sistema di misurazione e valutazione.

Il Piano è coerente con la finalità istitutiva dell'Ente Parco richiamata dalla Legge istitutiva (Legge regionale n°30/2015 e successive modifiche) e dallo Statuto ovvero: “la tutela dell'equilibrio



ecologico, dell'ambiente, del patrimonio naturale, la conservazione delle biodiversità, la tutela e la valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico, la promozione della ricerca scientifica e dell'educazione ambientale, la realizzazione di un equilibrato rapporto tra attività economiche ed ecosistema per uno sviluppo sostenibile".

2. QUADRO ORGANIZZATIVO

Complessivamente risultano in servizio al 31 dicembre 2016 presso l'Ente Parco 22 dipendenti, inquadrati tramite il CCNL Regioni-Enti locali, secondo i profili di seguito descritti:

- 1 Direttore generale (categoria D3 in aspettativa);
- 1 Dirigente (categoria D1 in aspettativa);
- 2 Istruttori direttivi, categoria D1 (1 settore tecnico e 1 settore vigilanza);
- 7 Istruttori tecnico-amministrativi (3 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria C1;
- 7 Istruttori vigilanza-guardiaparco (1 categoria protetta), categoria C1;
- 4 Collaboratori tecnico-amministrativi (1 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria B1.

Si veda, a fini esplicativi, la seguente tabella nella quale sono evidenziate le differenze tra il personale in servizio entro le strutture di massima dimensione dell'Ente con l'analogo quadro conoscitivo riferito al periodo precedente.

DISTRIBUZIONE PERSONALE ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA									
Struttura max dimensione	Al 31 dicembre 2015			Al 31 dicembre 2016			Al 31 dicembre 2017		
	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale
Direzione generale		1	1		1	1		1	1
Settore Amministrativo	6	1	7	7	1	7	7	1	7
Settore Tecnico	3	1	4	4	1	4	4	1	4
Settore Vigilanza	10	1	11	7	1	11	7	1	11
TOTALE	19	4	23	18	4	22	18	4	22

Si precisa che, alla luce della scarsa dotazione organica del Parco Regionale della Maremma, alcuni dipendenti, in determinati periodi dell'anno, svolgono funzioni proprie di altri settori, pur nel rispetto del profilo professionale e del livello di inquadramento.



Ad esempio due guardiaparco, nel periodo ricompreso tra il 01 ottobre ed il 31 maggio dell'anno successivo, si occupano prevalentemente di attività di educazione e didattica ambientale con il coordinamento e la supervisione del responsabile del settore tecnico. Le informazioni di cui alla precedente tabella sono immediatamente visualizzabili per mezzo delle rappresentazioni grafiche che seguono, senza considerare la figura del direttore generale.

3. OBIETTIVI STRATEGICI E RISULTATI CONSEGUITI

3.1 Obiettivi strategici

A far data dal 2014 la Regione Toscana ha previsto, per gli Enti dipendenti, il passaggio dalla contabilità finanziaria (COFI) alla contabilità economico/patrimoniale (COEP); l'Ente Parco Regionale della Maremma ha pertanto predisposto, alla luce delle direttive sopra richiamate, il bilancio di previsione per l'anno 2018 con allegata la relazione previsionale e programmatica per lo stesso anno, oltre ad una proiezione per il triennio 2018/2020.

All'interno delle aree strategiche di mandato politico sono stati individuati gli obiettivi strategici o programmi con azioni da intraprendere e risorse umane e finanziarie da impiegare.

Ciascun obiettivo strategico sarà declinato in azioni di intervento assegnate a cascata a tutta la struttura dell'Ente Parco.

Si riportano gli obiettivi strategici dell'Ente con la relativa declinazione, i risultati attesi e indicatori, nonché i risultati conseguiti dagli stessi come risultanti dal monitoraggio finale, nella tabella 1 allegata, stampata su foglio in formato A3 per migliore lettura e comprensione.

3.2 Risultati conseguiti nell'anno 2018

Si riportano, di seguito, le tabelle sintetiche relative al raggiungimento degli obiettivi strategici per ogni singolo obiettivo declinato predisposte in conformità con il format della Regione Toscana.

<p>Risultato atteso: Adeguamento di parte del parcheggio di Marina di Alberese per persone diversamente abili; realizzazione di camminamento e di piazzole sulla spiaggia fruibile da soggetti ipovedenti o con difficoltà motorie</p>
<p><u>Indicatori</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Rispetto puntuale delle azioni indicate nel cronoprogramma</i>
<p>Commento sul risultato conseguito al 31/12/2018</p> <p>L'obiettivo prevede di realizzare un sistema di parcheggi e di accesso alla spiaggia fruibile dai soggetti diversamente abili, implementando e migliorando l'attuale previsione di posti auto per disabili. Si ipotizzava di costruire alcuni posti auto per portatori di handicap nel tratto di parcheggio immediatamente contiguo all'arenile ed in prossimità della strada di collegamento al mare. Da detti posti auto parte un itinerario fruibile da persone diversamente abili che consente l'accesso a piazzole attrezzate direttamente localizzate sulla spiaggia. L'ipotesi progettuale prevede l'acquisizione dei pareri e dei nulla osta di legge, la realizzazione delle opere per il periodo estivo, e lo smontaggio delle opere provvisorio alla fine della stagione balneare. Il risultato conseguito nel 2018 risulta essere stato estremamente positivo in quanto sono state realizzate tutte le opere previste nei tempi programmati, offrendo un servizio di qualità molto apprezzato dalle persone diversamente abili le quali, oltre a poter fruire di due itinerari di visita, possono godere autonomamente dell'arenile del Parco della Maremma.</p> <p>Completa realizzazione delle opere entro il mese di giugno 2018</p> <p>Rimozione delle attrezzature temporanee entro il mese di novembre 2018</p>
<p>Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)</p>
<p>100%</p>

Risultato atteso: Corretta pianificazione e programmazione dell'intera area del Parco in conformità con il nuovo quadro regionale

Indicatori

- *Predisposizione documentazione per attivazione avvio del procedimento*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2018

La legge regionale n°30 del 19 marzo 2015 - Norme per la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturalistico ambientale regionale, la Regione Toscana ha individuato nel Piano Integrato per il Parco il nuovo strumento urbanistico per i tre parchi regionali; per questo ha determinato l'adeguamento dello piano vigente a quanto previsto dalla nuova normativa, componendo lo stesso piano di una sezione pianificatoria e di una sezione programmatrice. Con delibera della Giunta Regionale n°534 del 21 maggio 2018 sono stati definite le linee guida per il procedimento di approvazione del piano integrato del parco, definendo le modalità ed i tempi per l'avvio del procedimento amministrativo, per l'adozione e infine per l'approvazione. Sono pertanto stati conferiti gli incarichi professionali (servizi) per attivare le procedure e gli atti necessari per l'avvio del procedimento amministrativo, in modo di addivenire al licenziamento ed alla conseguente trasmissione alla Regione Toscana nei tempi previsti **L'obiettivo è stato completamente raggiunto avendo rispettato i tempi previsti dalla scheda specifica relativa all'obiettivo declinato.**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Corretta gestione del patrimonio forestale nel contesto dell'area protetta

Indicatori

- *Piano di Gestione approvato dal Consiglio Direttivo*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2017

L'obiettivo prevede la redazione e l'adozione del piano di gestione del SIC denominato Monti dell'Uccellina. Detto sito di interesse comunitario ricomprende tutta la zona boscata del Parco (ad eccezione delle aree pinetate costiere) e, conseguentemente, la gestione ed il taglio forestale hanno una notevole incidenza sia sugli ecosistemi e la biodiversità presenti, sia sulla organizzazione economica delle aziende proprietarie dei terreni. L'approvazione del piano di gestione rappresenta dunque un fondamentale strumento di gestione del territorio sia per quanto concerne gli aspetti conservazionistici e di salvaguardia, sia per quanto concerne gli aspetti prettamente forestali. **L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto in quanto è stato acquisito il parere del Comitato Scientifico e, successivamente, lo stesso piano è stato trasmesso alla Comunità del Parco per il parere e la conseguente adozione. Restano da concludersi le fasi 2, 3 e 4**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

40%

3.3 Valutazione qualitativa dei risultati conseguiti

Il Parco Regionale della Maremma sta svolgendo le proprie attività istituzionali in un contesto particolarmente difficile sia per la grave crisi economica che, ormai da anni, sta caratterizzando l'economia internazionale, sia per le difficoltà organizzative interne legate essenzialmente all'esiguo numero di dipendenti attualmente in pianta organica; insieme quindi ad una sempre maggiore difficoltà a incentivare e svolgere attività ed iniziative tese all'economia ed al turismo sostenibili, sempre nel rispetto degli obiettivi prioritari della conservazione e della tutela, si registra un costante



incremento delle difficoltà gestionali interne per fronteggiare e svolgere le problematiche e le attività che quotidianamente devono obbligatoriamente essere eseguite.

Il PQPO 2018 è stato organizzato e definito, in conformità con le direttive ed i principi della Regione Toscana, per individuare aree ed obiettivi strategici capaci di interagire costruttivamente con il territorio e con gli stakeholders, favorendo contestualmente l'ottimizzazione del ruolo e del valore dell'area protetta.

Preme dunque sottolineare lo sforzo fatto per raggiungere gli obiettivi prefissati, sforzo che ha consentito di migliorare ulteriormente i rapporti tra Ente Parco e territorio, nell'ottica di strutturare una "comunità" coesa capace di programmare e svolgere attività ed iniziative concordate ed incidenti per la crescita e lo sviluppo del territorio.

3.4 Valutazione del personale del Parco Regionale della Maremma

Il conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura del Parco Regionale della Maremma, in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla complessivo struttura gestionale dell'Ente medesimo. Si ribadisce che gli obiettivi strategici, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono spesso raggiunti con il contributo dell'intera struttura. Per quanto concerne la valutazione del personale dei tre settori (Amministrativo/Contabile, Tecnico e Vigilanza), si precisa che è stata effettuata, in base al preesistente accordo con le organizzazioni sindacali, una successiva scheda di valutazione da parte del direttore basata sui parametri valutativi di seguito riportati:

- *Qualificazione nel lavoro svolto* *max 25 punti*
- *Capacità di adattamento* *max 25 punti*
- *Orientamento all'utenza* *max 25 punti*
- *Capacità organizzativa* *max 25 punti*

Con l'ottenimento del punteggio ricompreso tra 80 e 100 punti, il dipendente può acquisire il 100% della quota spettante di premio incentivante.

Va premesso che, stante l'entità numerica della dotazione organica dell'Ente Parco Regionale della Maremma, i singoli dipendenti svolgono, nel loro complesso e fatto salvo un singolo caso, il proprio lavoro con entusiasmo, abnegazione ed estrema flessibilità, in modo da dare risposte coerenti ed efficienti alle singole attività e problematiche che, quotidianamente, vengono affrontate. Per questo motivo, pur con le soggettive distinzioni, il livello dei risultati ottenuti dal personale medesimo in rapporto al raggiungimento degli obiettivi inseriti all'interno del Piano della Prestazione della Qualità



Organizzativa per l'anno 2018 è stato ottimale, in relazione anche all'impegno ed alla professionalità mostrati nell'affrontare e svolgere il lavoro quotidiano assegnato ai singoli settori.